

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ドリーム

公表日 年月日 :令和8年 2月 11日

利用児

童数 13世帯

回収数 12世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3		2	子ども達が狭いと感じていなければ大丈夫だと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・当事業所の訓練室はワンフロアでスペースは限られておりますが、国の基準となる一人当たり2.47㎡以上の面積は確保させていただいておりますのでご安心してご利用下さい。 ・日頃の様子や、お子様が過ごしになられる空間について、私共の情報発信が不足していた事を真摯に受け止め、今後は連絡帳、SNSを通じて、より具体的に室内の様子や配置の意図をお伝えできるように努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		・ご回答ありがとうございます。 ・基本的な職員の配置は重要事項説明書に記載されている通りですが、活動内容やその日のお子様の状況に合わせて、柔軟にスタッフ増員、配置し、常に安全を最優先に運営しております。気になる点がございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1		・施設が賃貸物件の為、可能な範囲で、お子様一人ひとりの特性に合わせた「視覚的にわかりやすい」ことを大切にしております。詳しい内容はご見学、面談時にご説明させていただき、ご家庭での環境作りのヒントとしてもお役立て頂ければと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	丁寧に見ていただき、嬉しいです。	・ご回答ありがとうございます。衛生面では、毎日徹底した清掃と消毒を行っております。また、静かに過ごしたい時や活発に動きたいときなど、その時々活動に合わせて空間作りを大切にし、お子様がストレスなく過ごせるよう配慮させていただいております。 ・送迎時や連絡帳などで保護者の方々に課題への取り組みや様子をこれからもお伝えさせていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				2	・個別支援計画は、お子様ひとりひとりの成長に適した支援をご提供するための指針です。ガイドラインに基づき、ご本人への直接支援だけでなく、ご家族へのサポートも盛り込んだ具体的な内容を目指しております。 ・支援の内容について計画書の中で分かりにくい表現や、より詳しく知りたい項目がございましたら、モニタリングや面談時などで丁寧に説明させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	5		・当事業所では守山市障害者スポーツ協会(ユニスポりやま)を通じ、地域社会との接点を持つ機会を大切にしております。今後は、それらの活動がどのようにお子様の社会の向上に繋がっているか、より具体的に活動内容をお伝えできるよう努めて参ります。 ・ご参加したことのないお子様も社会性を育むための交流の場にもお越しいただければ幸いです。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3		5		貴重なご意見をありがとうございます。現在は大規模な研修会という形はなく、送迎時のお話や個別面談を通じて、お1人おひとりに合わせた助言や情報共有を重点的に行っております。今後は、より多くの方に役立つ情報を定期的にお届けできるように努めさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				わからない事があればアドバイスをいただいているので助かっています。	ご意見有難うございます。ご家庭でのお困り事や生活の中で課題に感じる事などございましたらご送迎時や、モニタリングを通じご相談に乗らせていただきます。いつでもお声がけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	4		・保護者の皆様もお仕事でご多忙の中、なかなか日程調整が難しい状況です、事業所として開催の機会を次年度は作って交流のイベントの実施については前向きに検討、実施に努めさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2		2		・HPリニューアルに伴い、自己評価や連絡体制の情報へたどり着けるよう、ご案内が不足していたと認識しております。 ・日頃よりHP内のブログにて定期的に支援の様子や情報発信を行っております、是非ともご覧になって下されば幸いです。 ・今後は、重要な更新の際には改めてお知らせし、皆様がタイムリーに情報を確認できるよう工夫を改善してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1		・個人上保護につきましては、法令に基づき皆様かご提出いただいた大切な書類は事業所の方で厳重に管理・保管を行っております。 ・HP等の写真につきましても、事前の同意書に基づき慎重に取り扱っております。 ・今後はその管理体制につきましても定期的に発信し、より安心してお預け頂けるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			3		・現在、各種マニュアルはHPにて公開し事業所にも定められた箇所に設置を行って、安全管理を徹底しております。 ・避難訓練を実施の際にはお子様の様子など取り組みについてもHPにて発信し公開する事でより安心いただけるように努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2		・訓練の実施にあたり、湖南広域消防局と守山市へ避難訓練計画を提出し、必要に応じた訓練を実施しております。 ・保護者の皆様へは避難訓練の内容については連絡帳や活動スケジュールにてお伝えしております。 ・ただ具体的な安全確保の動きについて、発信が十分で無かったと反省しております。よりご理解頂けるよう発信に努めさせていただきます。 ・今後もお子様の安全を第一に考える取り組みをよりわかりやすく、詳しく共有し、さらなる安心感に繋げてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		・事業所の安全確保については契約時の重要事項と共にご説明をさせていただき、事業所としましては安全計画を作成し、行政への届け出を行っております。 ・また日々の支援訓練室の清掃や療育遊具の点検や修繕など徹底など安全管理に努めていますのでご安心してご利用下さい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1			・楽しみにしていただけていると多数ご回答いただきありがとうございます。まだ環境に馴れておられない御子様もおられるかと思えます。御子様のペースを大切にいき、お友達との関係性を築ける支援をしていけるようスタッフ一同努めさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				・今後も利用者の皆様が満足してご利用いただけるよう、迅速な対応に努めさせていただきます。また何かお伝えが不十分な所は今後の改善点としてより周知に励んでいき、より一層支援に満足していただけるように職員一同向上に努めていきます。