

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスドリームHARIMADA

公表日 令和8年2月11日

利用児童数

14

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1	国の設備基準である児童一人あたり2.47㎡以上を確保し、身体を動かす集団活動も行える環境となっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			4	国の基準の人員配置を常に行った上で、活動内容や状況に応じて安全性を最優先した柔軟な人員配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1	身支度が一連の流れで行えるよう棚やラックを設置しています。また、活動を行うスペースと学習スペースを分けるなど行動の切り替えしやすい空間作りを意識しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			1	日々支援後に清掃を行っており、清潔な空間を保全出来ています。また、その日の活動内容やお子様の状況に合わせて、ストレスなく過ごせる環境を整えられるよう考慮しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			お子様の特性を理解した上で支援計画を作成し、意欲的に取り組めるようにそれぞれの支援方法を工夫しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				公表している支援プログラムに基づいた上で、一人ひとりの発達段階に合った活動に取り組めるよう支援内容を考えています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				利用に際しての見学・体験時の保護者面談を行い、ニーズを把握したり、定期的なモニタリングや送迎時の申し送りの内容からニーズや課題を分析した上で作成されています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				ガイドラインに基づき、お子様の将来のためのご本人様への支援はもちろんのこと、ご家族へのサポートや、各関係機関との連携などを支援計画書に明記しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				支援計画作成後も、日々の送迎時の申し送りの中で、成長や課題の変化などについて保護者の方と共有しながらすすめています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			2	利用者の発達段階に沿った活動や、季節感を味わうことが出来る活動、職員の資格や経験を活かした独自の活動を取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	1	3	現在は放課後児童クラブ等への交流要請などは行うことが出来ていませんが、守山市障害者スポーツ協会（ユニスポ）への参加などを通じて地域との交流の機会を設けております。今後は情報収集に努め、地域の施設の利用やイベントへの参加などより積極的に地域との交流の機会を設けていきます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				契約時に書面とともに説明を行っております。また、不明点は職員が随時説明を行うようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				作成した支援計画書に目を通しただき、読み上げ、説明した内容に同意を頂き、署名もしていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	3	個々の保護者様からの相談への助言等を随時実施させていただいておりますが、現在は保護者様向けの研修会など大きな取り組みを行うことが出来ていません。今回のご意見を参考にし、検討させていただきます。ご要望に出来る限り対応出来るよう準備をし情報提供などを行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				送迎時の申し送りの際にお子様の状況や議題について話をする機会を設けたり、希望に応じて相談を受け付けています。また定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				送迎時の申し送りの際にお子様の状況や議題について話をする機会を設けたり、希望に応じて相談を受け付けています。また定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				お子様の様子をこまめに共有し、これからのことを一緒に考え統一した支援が出来るよう、今後も共感的に取り組んでいけるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	4	保護者会の開催など保護者同士の交流やきょうだい同士の交流の機会を現在設けることが出来ていません。実施に伴っては保護者様の希望要望に耳を傾け、今後の課題として検討致します。

の 説 明 等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2		1	ご回答ありがとうございます。相談窓口を設置し契約時に書面とともに説明させていただいております。契約時の重要事項説明書の方に相談窓口のご案内が明記されております、ご相談がございましたら迅速にご対応させていただきますので仰って下さい。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			言葉と共にマカトンやカードを使うなど伝達方法をお子様の特性に合わせて工夫しています。お子様には聴覚的な指示・伝達だけでなく、視覚支援や五感に訴えかけるように絵カードやマカトンを用いて意思疎通がスムーズに行えるように配慮を行っております。保護者様にはその日のお子様のご様子を引継ぎ時の口頭でお伝えさせていただいております。大切な連絡やお知らせにつきましては連絡帳や書面で情報をお伝えするなど配慮を行った対応を今後も努めさせていただきます。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1			欠席する時に電話以外の連絡手段があるとありがたいです。 貴重なご意見ありがとうございます。 ご欠席の際には電話でのご連絡以外にも、携帯電話番号へのSMS送信でのご連絡や事前のご欠席連絡は連絡帳や送迎引継ぎ時に口頭でもお受けさせていただいており、他の保護者様も同様にご対応を頂いております。また相談・ご質問がありましたら随時ご対応させていただきますので仰っていただければ幸いです。また、活動概要や行事予定等につきましては、毎月の活動スケジュール(お便り)にて行事予定、HPにて活動の様子のご様子などを行っております。是非ご覧になってください。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				1	個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また、個人情報の取り扱いについては職員にも十分注意するよう周知し、研修も行っています。HP掲載の写真につきましては事前に説明した上で同意書を作成し慎重に取り扱っております。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				3	各種マニュアルを策定し、事業所の定められた箇所への設置とHPにて公開を行っております。職員への周知や研修、必要に応じての見直しを行っており安全管理を徹底しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5					3	ご回答ありがとうございます。当施設では児童を含めた非常災害の訓練を年に2回行い、他にも日々の点検や研修の実施など安全管理に努めています。今後は保護者の皆様により安心していただけるよう、HPにて訓練等の安全対策について積極的に発信していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					1	安全計画を作成し、日々の点検やマニュアルの再確認の徹底、研修の実施など安全管理に努めています。今後は安全管理についてもHPにて積極的に発信していきたいと思っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					2	事故等が発生した際には、事前に保護者様から提出いただいた連絡先一覧を活用し、迅速に対応出来るようマニュアルやフローチャートを作成し提示しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8						個々の状況に適切に対応し、お子様の様子をご家庭と共有した上で今後も安心してご利用していただけるように、より良い環境作りを努めます。一人ひとりの成長をご家族の方と一緒に見守っていかれたらと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8						これからも楽しみに通所していただくために、現状に満足せず充実した支援を行えるよう努めます。ご家族の皆様のご理解・ご協力にも日々感謝しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8						ご回答ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、療育支援の質の向上を目指し研修の受講など積極的に取り組んでいきます。